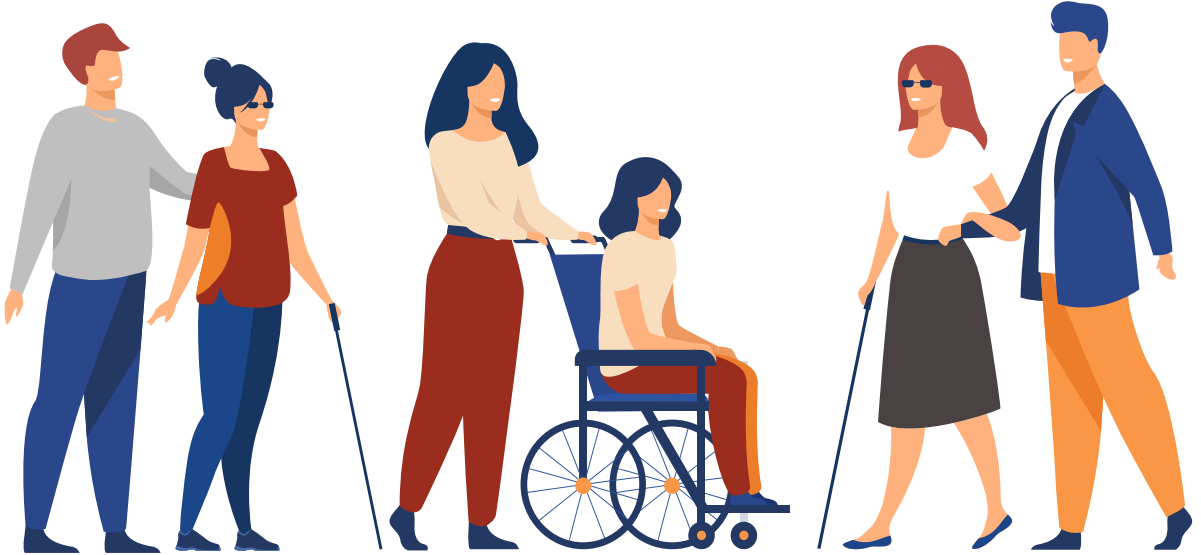




الدليل الإرشادي للتعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة في جامعة الإسراء



قائمة المحتويات

2	قائمة المحتويات
3	المقدمة
3	رؤية جامعة الإسراء
3	رسالة جامعة الإسراء
3	القيم الجوهرية لجامعة الإسراء
3	الغاية من الدليل
4	الفئات المستهدفة
4	تعريف الإعاقة
4	أنواع الإعاقات
4	التسهيلات الداعمة والمساندة
1.	التسهيلات الأكاديمية 4
2.	التسهيلات النفسية والاجتماعية 6
3.	التسهيلات التي تقدمها عمادة شؤون الطلبة 7
4.	التسهيلات الإدارية واستخدام المرافق 7
5.	التسهيلات في المركز الصحي 8
6.	التسهيلات في مكتبة الجامعة 8
9	ملخص إجراءات التعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة
10	ملحق رقم 1
10	استبانة الطلبة ذوي الإعاقة

المقدمة



انطلاقاً من إيمان جامعة الاسراء بأهمية التعليم ووجود بيئة تعليمية داعمة تتقبل الاختلاف فإن الجامعة تحرص على تقديم كافة أشكال الدعم والمساندة للطلبة ذوي الإعاقة بما يضمن لهم تكافؤ الفرص في التعليم.

تلتزم الجامعة بشمول خدماتها وبرامجها للطلبة ذوي الإعاقة وخلق فرص متكافئة للمشاركة في البرامج والاستفادة من الخدمات المقدمة.

استناداً لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017) الذي يؤكد على أهمية التعليم وتوفير جميع متطلبات التعليم الدامج لهم في البيئة الجامعية وحظر استبعاد ذوي الإعاقة من أي مؤسسة تعليمية بسبب الإعاقة. ومن هذا المنطلق أعد هذا الدليل الإرشادي لتحقيق الدمج الشامل للطلبة ذوي الإعاقة مع باقي الطلبة في الجامعة وتقديم الارشادات اللازمة للتعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة.

رؤية جامعة الإسراء



التميز الاقليمي والتنافسية في التعليم والتعلّم والبحث العلمي والابتكار.

رسالة جامعة الإسراء



تنمية المجتمع من خلال تحقيق أعلى مستويات التميّز في التعليم والتعلّم والبحث العلمي والشراكات الفعالة.

القيم الجوهرية لجامعة الإسراء



- 1- القيادة
- 2- النزاهة والشفافية
- 3- التشاركية
- 4- الإلتقان والإبداع والابتكار
- 5- التنافسية

الغاية من الدليل

انطلاقاً من التزام جامعة الإسراء بترسيخ بيئة جامعية دامجة تراعي احتياجات جميع الطلبة دون استثناء، يأتي إعداد هذا الدليل كخطوة أساسية تهدف إلى تعزيز فهم المبادئ والممارسات السليمة لدمج الطلبة ذوي الإعاقة في مختلف أوجه الحياة الجامعية، وتمكين أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين وموظفي الجامعة من تقديم الدعم الملائم والتعامل الفعّال الذي يكفل للطلبة ذوي الإعاقة فرصاً متكافئة في التعلم والمشاركة".

الفئات المستهدفة

- الطلبة ذوي الاعاقة
- أعضاء الهيئة التدريسية.
- الإداريون في الكليات، والوحدات المختلفة في الجامعة.
- جميع موظفي الجامعة.

تعريف الاشخاص ذوي الإعاقة



هم الأشخاص الذين يعانون حالة من القصور الكلي أو الجزئي بشكل دائم أو لفترة طويلة من العمر في إحدى القدرات الجسمية أو العقلية أو التعليمية أو النفسية و تتسبب في عدم امكانيته من تلبية متطلبات الحياة العادية.

أنواع الإعاقات



1. الإعاقة الحركية:
هي صعوبات جسدية تؤثر على القدرة على الحركة أو استخدام الأطراف أو التحكم في التوازن. وقد تنتج عن إصابات في الجهاز العصبي أو أمراض عضلية أو تشوهات خلقية.
2. الإعاقة البصرية:
تشمل ضعف البصر الجزئي أو الكلي الذي لا يمكن تصحيحه بالنظارات مما يحد من قدرة الطالب على استخدام الرؤية للتعلم.
3. الإعاقة السمعية:
فقدان سمعي جزئي أو كلي يؤثر على قدرة الطالب على السمع والتواصل وقد يشمل ضعف السمع أو الصمم الكامل.
4. صعوبات التعلم:
اضطرابات عصبية تؤثر على قدرة الطالب في بعض مجالات التعلم مثل القراءة (عسر القراءة)، الكتابة، وصعوبات في التواصل اللفظي مثل التأناة أو صعوبات في النطق أو تأخر اللغة مما يؤثر على القدرة على التفاعل اللغوي.

التسهيلات الداعمة والمساندة



1. التسهيلات الأكاديمية

➤ التسهيلات في البيئة التعليمية:

- يحتاج الطالب الى المساعدة في بعض الخدمات الأخرى لذا ظهرت الحاجة الى تهيئة مختبرات الحاسوب بما يخدم الطلبة ذوي الإعاقة من خلال توفير برامج حاسوبية ناطقة، وتوفير المعدات التي تخدمهم
 - توفير مداخل ومرافق جامعية مهيأة (قاعات، مختبرات، ممرات، مصاعد).
 - تخصيص أماكن شاغرة داخل القاعات الدراسية لتتسع لمقاعد الطلبة ذوي الإعاقة الحركية.
 - إتاحة أجهزة مساعدة مثل المكبرات الصوتية، الحواسيب المحمولة، وبرامج القراءة الناطقة بمساعدة (Power Point Presentation Accessibility Tools).
 - تعديل بيئة التعلم الافتراضية وجعلها تدعم الطلبة ذوي الإعاقة من خلال:
 - توفير نظام متوافق مع برامج قراءة الشاشة
 - استخدام فيديوهات تحتوي على تسميات توضيحية captions
 - تفعيل Dyslexia Mode للطلبة الذين يعانون عسر القراءة
 - كتابة وصف بديل للصور المدرجة في المحتوى التعليمي و التأكد من وضوح المحتوى و تباين الألوان و اختيار الخط المناسب
 - التعاون مع الجهات والمؤسسات الداعمة لذوي الإعاقة لتبادل الخبرات، والمواد، والتقنيات التكنولوجية المساندة الحديثة، وتقديم الدعم الفني.
 - تهيئة القاعات الدراسية بما يتناسب مع احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة من خلال توفير نظام قراءة الشاشة الذي يمكنهم من تصفح الشاشة بفعالية.
 - توفير الترجمة الفورية بلغة الإشارة للأنشطة، والفعاليات التي يشارك بها الطلبة الصم في الجامعة.
- التسهيلات في العملية التدريسية:
- تهيئة المقررات الدراسية وتقديم أفضل الحلول والتقنيات الحديثة للطلبة ذوي الإعاقة بناء على نوع الإعاقة والطريقة التي تتناسب مع قدراته ومهاراته
 - إتاحة المحاضرات بصيغ بديلة مثل التسجيلات الصوتية أو النصوص المكتوبة.
 - منح وقت إضافي أثناء الامتحانات أو الاختبارات حسب الحاجة.
 - تكيف أساليب الشرح لتلائم احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم أو الإعاقات الذهنية.
 - مع بداية كل فصل دراسي يتم تقديم المساعدة للطلبة ذوي الإعاقة في تسجيل المقررات الدراسية وتقديم الاستشارة والتوجيه في آلية اختيار المقررات الدراسية وتسجيلها من قبل المرشد الأكاديمي بناء على الخطة الدراسية كما ويتم التأكد من عدم وجود أية مشكلات أو أخطاء في عملية التسجيل.
 - المتابعة الدورية لوضع الطالب الدراسي العام من قبل أعضاء الهيئة التدريسية والمرشد الأكاديمي بالإضافة الى عقد جلسات فردية مع كل طالب بشكل دوري لتلمس احتياجاته وملحوظاته حول المادة العلمية والمشكلات التي تواجهه في

المقررات الدراسية وتقديم التوجيه اللازم لتخطي هذه الصعوبات وكيفية تحقيق ما يطمح اليه.

➤ التسهيلات في التقييم والامتحانات:

- إدارة الاختبارات ومتابعتها بالتنسيق مع أعضاء الهيئة التدريسية والسماح لهم بوقت إضافي في الاختبارات أو تقديمها بطريقة تناسب مع حالة الطالب
- توفير مكان هادئ ومنفصل لأداء الامتحانات عند الحاجة.
- استخدام وسائل بديلة للتقييم (اختبارات شفوية، عروض تقديمية، مهام تطبيقية بدلاً من الامتحانات الكتابية التقليدية).
- إتاحة أدوات مساعدة أثناء الامتحانات مثل القواميس، البرمجيات المساعدة، أو الأجهزة التقنية الملائمة.

2. التسهيلات النفسية والاجتماعية

تسعى جامعة الإسراء إلى توفير بيئة شاملة وداعمة للطلبة ذوي الإعاقة، ليس فقط من خلال التسهيلات الأكاديمية، بل أيضاً عبر توفير دعم نفسي واجتماعي يعزز من اندماجهم وقدرتهم على التفاعل والمشاركة في المجتمع الجامعي. ويتم اعتماد استبانة خاصة للطلبة ذوي الإعاقة (ملحق 1) حيث يتم تعبئتها من خلال المرشد الأكاديمي وذلك لتوفير الدعم والتسهيلات اللازمة، ومن أهم هذه التسهيلات:

➤ تقديم خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي المتخصصة

- تقوم جامعة الإسراء بتوفير فريق الدعم والإرشاد النفسي والاجتماعي الذي بدوره يساهم بتقديم خدمات نفسية واجتماعية للطلبة والمجتمع المحلي مثل جلسات دعم نفسي فردية وجماعية تهدف إلى مساعدة الطلبة في التعامل مع التحديات النفسية المرتبطة بالإعاقة والاندماج في البيئة الجامعية لتتضمن:
- مساعدة الطلبة ذوي الإعاقة في تعزيز ثقتهم بأنفسهم، ورفع مستوى تقديرهم لذاتهم.
 - - مساعدة الطلبة ذوي الإعاقة في تقبل ذاتهم، وإدراك مواطن القوة عندهم واستثمارها، ومواطن الضعف، والعمل على تقويتها.
 - - مساعدة الطلبة ذوي الإعاقة في تنمية قدرتهم في الاعتماد على الذات.
 - - مساعدة الطلبة ذوي الإعاقة في تنمية وتطوير مهارات التواصل لديهم.
 - - عقد الدورات التي يحتاجها الطلبة ذوي الإعاقة لتطوير مهارات التواصل.
 - المساعدة في حل المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الإعاقة، وتقديم خدمات الإرشاد والتوجيه النفسي والاجتماعي للطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة.

➤ تهيئة بيئة جامعية آمنة ومحفزة نفسياً

- ضمان شعور الطلبة بالقبول وعدم التمييز، وخلق مناخ جامعي يعزز الاحترام والمساواة.

➤ برامج التوعية والتثقيف داخل وخارج الجامعة

- تنظيم ورش عمل وحملات توعوية تستهدف أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة لتعزيز ثقافة تقبل التنوع واحترام حقوق الطلبة ذوي الإعاقة.
- زيادة الوعي لدى المجتمع المحلي وأسرة الجامعة من طلبة، وإداريين، وموظفين، وأكاديميين بحاجات الطلبة ذوي الإعاقة، والتعامل معهم من خلال ورش العمل

➤ تشجيع المشاركة في الأنشطة الطلابية والاجتماعية

- تسهيل دمج الطلبة ذوي الإعاقة في الأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية، مع توفير التسهيلات اللازمة لضمان مشاركتهم الفعالة.

➤ دعم العلاقات الاجتماعية وبناء شبكات دعم بين الطلبة

- تحفيز إنشاء مجموعات أقران أو برامج "الصديق المساند" لمساعدة الطلبة ذوي الإعاقة على تكوين صداقات وشبكات دعم اجتماعية داخل الحرم الجامعي.

➤ متابعة الحالات الفردية وتقديم الدعم المستمر

- تخصيص فريق مختص لمتابعة احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة بشكل دوري وتقديم المشورة اللازمة لهم ولأسرهم.
- التواصل المستمر مع أسر الطلبة ذوي الإعاقة، وتقديم المساندة لهم

3. التسهيلات التي تقدمها عمادة شؤون الطلبة

- تحرص عمادة شؤون الطلبة في جامعة الإسراء على توفير بيئة تعليمية دامجة تلبى احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة، وذلك من خلال تقديم مجموعة من التسهيلات والخدمات التي تضمن لهم فرصًا متكافئة في التعليم والحياة الجامعية، وأبرز هذه التسهيلات:
- تنظيم لقاءات وبرامج توعوية لتعزيز الاندماج داخل المجتمع الجامعي.
 - عمل الأنشطة والبرامج الترفيهية التي تراعي الطلبة ذوي الإعاقة وضمان سهولة الوصول الى الفعاليات والمحاضرات العامة.
 - وجود نادي للطلبة ذوي الإعاقة يعنى بخدمة الطلبة ذوي الإعاقة وتشرف عليه عمادة شؤون الطلبة في الجامعة.
 - حصر الطلبة ذوي الإعاقة في الكليات.
 - تشجيع الطلبة ذوي الإعاقة على المشاركة بالأنشطة اللامنهجية التي تنظمها الجامعة.
 - عقد ورشات العمل والفعاليات التي بدورها تولي الطلبة ذوي الإعاقة اهتماما كبيرا.

4. التسهيلات الإدارية واستخدام المرافق

- تولي جامعة الاسراء اهتماما كبيرا بتطوير وتهيئة المرافق الداخلية بشكل يتوافق مع احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة ومن ذلك:
- التواصل مع الدوائر والأقسام المختلفة داخل الجامعة لتقديم التسهيلات للطلبة ذوي الاعاقة، ومساعدتهم في حل المشكلات التي تواجههم.
 - تعريف الطلبة ذوي الاعاقة الجدد بالمرافق المهمة في الجامعة.

- تعديل البيئة الفيزيائية في الجامعة بما يسهل الوصول، والتنقل للطلبة ذوي الإعاقة وكذلك دورات المياه ومواقف الاصطفاف الخاصة بالطلبة
- نقل القاعات للطلبة ذوي الإعاقة الحركية للطوابق الأرضية في حال عدم توفر مصعد.

5. التسهيلات في المركز الصحي

يقدم المركز الصحي التابع لجامعة الاسراء مجموعة من التسهيلات لذوي الإعاقة منها:

- تأمين مدخل سهل الاستخدام لذوي الاحتياجات الخاصة.
- نشر أرقام هواتف المركز الصحي للطوارئ (رقم أرضي ورقم هاتف محمول) متاح طيلة الوقت خاص بهم.
- تأمين الأدوية الضرورية حسب الأنظمة والتعليمات المعمول بها للنظام الداخلي للرعاية الطبية داخل جامعة الإسراء.
- منحهم تقارير طبية تسهل عملية دخولهم وخروجهم باستخدام السيارات (لهم ولذويهم).
- المساعدة في تنقلهم من كلية الى كلية من خلال سيارة الإسعاف حسب ما تقتضي الحاجة.
- توفير سيارة إسعاف مجهزة لسهولة التعامل مع حالاتهم سواء من احتياجاتهم الخاصة أو علاجهم.
- المساعدة في إعطاء جرعاتهم المرضية حسب تعليمات طبيب الاختصاص الخاص بهم والتواصل مع أطبائهم ان كان بحاجة لذلك.
- في حالة مراجعة المركز الصحي يتم مساعدتهم للدخول للمركز الصحي.
- يتم استثنائهم من دور العلاج ما لم تكن هناك حالة طارئة في المركز الصحي.
- التواصل مع ذويهم واخبارهم حسب ما تقتضي الحاجة.
- التواصل مع الحركة لتأمين نقلهم في حال اقتضى الأمر ايصالهم الى ذويهم.
- اعطائهم التقارير الطبية من المركز الصحي للسماح لهم باستخدام المصاعد في كلياتهم.
- الدعم المعنوي للطلبة ذوي الإعاقة والتعامل معهم بشكل لائق.
- وجود كادر طبي وتمريضي مجهز للتعامل مع حالتهم أو أي طارئ.

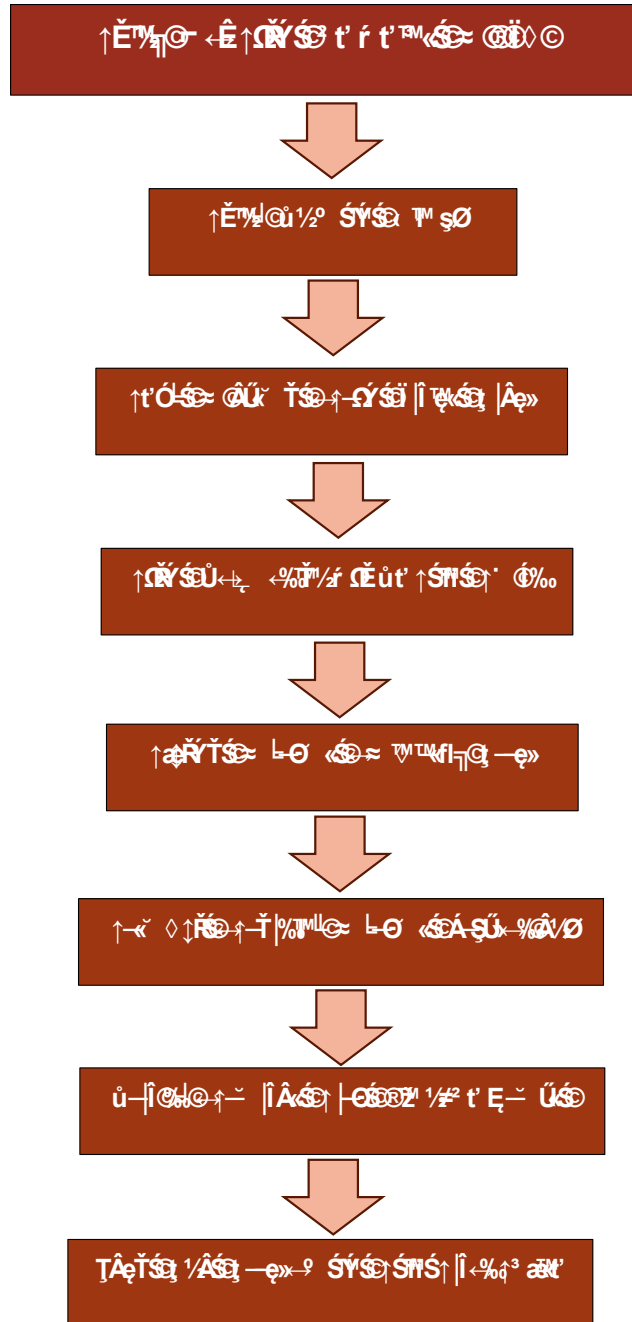
6. التسهيلات في مكتبة الجامعة



- توفير قاعة جديدة خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة ومرافق صحية عدد (2) للذكور والإناث ملائمة في تصميمها للطلاب ذوي الإعاقة، والقاعة مؤثثة بالأثاث اللازم (طاوولات، كراسي، مروحة، مكيف) في الطابق الأرضي للمكتبة.
- توفير ممرات في مدخل المكتبة وفي الطابق الأرضي مناسبة لاستخدام ذوي الإعاقة.
- توفير أجهزة حاسوب وتنزيل برنامج (NVDA) عليهما لخدمة ذوي الإعاقة البصرية والذي يحول النص المقروء لمسموع.

ملخص إجراءات التعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة

انطلاقاً من حرص جامعة الإسراء على ضمان بيئة تعليمية دامجة تكفل حقوق الطلبة ذوي الإعاقة، وضعت الجامعة مجموعة من الإجراءات الواضحة التي تضمن التعامل الفعّال والداعم مع هذه الفئة من الطلبة، على النحو المبين بالشكل التالي:



ملحق رقم 1

استبانة الطلبة ذوي الإعاقة

عزيزي الطالب، تسعى جامعة الإسراء لمتابعة طلبتها ذوي الإعاقة في سبيل تقديم المساعدة، والدعم ضمن خطة الإرشاد للتعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة، وتحقيقاً لذلك نأمل منك مساعدتنا في ملء هذه الاستبانة، مع جزيل الشكر.

الاسم:
 الرقم الجامعي:
 الفصل الدراسي / العام الجامعي:
 المعدل التراكمي:
 نوع الإعاقة:

الرقم	موافق بشدة	موافق	غير موافق	لا أعرف
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				

				تُعقد الجامعة دورات وورش عمل تتعلق بذوي الإعاقة.	18.
				تهيئ الجامعة برامج حاسوبية ناطقة، ومكبرة تراعي الطلبة ذوي الإعاقة البصرية.	19.
				تقدم الجامعة خصومات على رسوم الدراسة للطلبة ذوي الإعاقة على رسوم الدراسة.	20.