



التفاوض الإلكتروني كأحد وسائل فض المنازعات في عقود
التجارة الإلكترونية

أعدت من

قبل

خالد عبد الله محسن صواخرون

اشرف عليها

الدكتور عبدالله حميد الغويري

قدمت هذه الرسالة

إلى كلية الحقوق كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في

القانون

2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَحُشِرَ لِسُلَيْمَانَ جُنُودُهُ مِنَ الْجِنِّ وَالْإِنْسِ وَالطَّيْرِ فَهُمْ يُوزَعُونَ * حَتَّىٰ إِذَا أَتَوْا عَلَىٰ وَادِ
النَّمْلِ قَالَتْ نَمْلَةٌ يَا أَيُّهَا النَّمْلُ ادْخُلُوا مَسَاكِنَكُمْ لَا يَحْطِمَنَّكُمْ سُلَيْمَانُ وَجُنُودُهُ وَهُمْ لَا يَشْعُرُونَ *
فَتَبَسَّمَ ضَاحِكًا مِنْ قَوْلِهَا وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ
وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ ﴾

سورة النمل آية (17، 18)

قرار لجنة المناقشة

نوقشت رسالة الماجستير للطالب: خالد عبد الله محسن صواخرون

بتاريخ ٢٠٢٠/١/١٥

والموسومة بـ " التفاوض الإلكتروني كأحد وسائل فض المنازعات في عقود

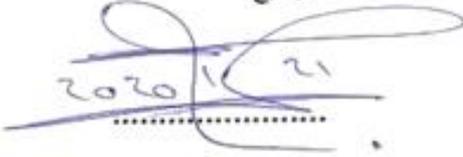
التجارة الإلكترونية".

وأجيزت بتاريخ ٢٠٢٠/١/١٥

أعضاء لجنة المناقشة:

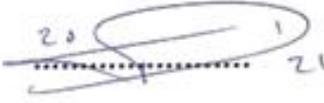
اسم العضو

التوقيع



رئيساً ومشرفاً

الدكتور: عبدالله حميد الغويري



عضواً داخلياً

الدكتور: عبد الوهاب المعمرى



عضواً خارجياً/ أريد الأهلية

الدكتور: بسام طبيشات

التفويض

أفوض أنا الطالب: خالد عبد الله محسن صواخرون، جامعة الإسراء
بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات، أو المؤسسات أو الهيئات، أو
الأشخاص عند طلبها.

التوقيع:

التاريخ: ١٥ / ١ / ٢٠٢٠ م

Authorization

I authorize the student kalid mohesn · Isra University
to provide copies of the letters to libraries,
institutions or organizations, or persons upon
request

Signature:.....

Date: / /2020.

الإهداء

إلى قدوتي الأولى، ونبراسي الذي ينير دربي، إلى من سعى وشقى لأنعم بالراحة والهناء،

إلى من أحمل اسمه بكل افتخار..... أبي العزيز رحمه الله.....

إلى من رأنتي بقلبها قبل عينيها، وحضنتني احشاؤها قبل يديها، إلى شجرتي التي لا تذبل،

إلى الظل الذي آوي إليه في كل حين... امي الحبيبة...حفظها الله

إلى الشموع التي تنير لي الطريق، إلى من رفعت رأسي عالياً افتخاراً بهم، إلى من كان

السند والعطاء، إلى من استمد منهم القوة والاستمرار..... اخواني

حفظكم الله

إلى المحبة التي لا تنضب، إلى مجوهراتي الثمينة وكنوزي الغالية، وبسمة الروح والقلب،

إلى نور الحياه ومهجه الفؤاد..... اخواتي...حفظهم الله

لهم جميعا اهدي ثمره جهدي

الباحث

شكر وتقدير

وبعد أن أنهيت كتابة رسالتي وحط الباحث أشرعته لا بد من كلمة شكر وامتنان إلى كل من أسهم في مد يد العون والمساعدة للباحث من أجل المضي في إعداد هذه الرسالة وعلى رأسهم الدكتور عبد الله الغويري الذي تفضل بقبول الإشراف على هذه الرسالة.

والشكر موصول إلى رئيس جامعة الإسراء وعمادة كلية الحقوق وإلى أساتذتي الأكارم الذين تفضلوا عليّ بعلمهم وعطائهم المتواصل في التدريس والتوجيه والإرشاد.

والشكر موصول إلى عائلتي الكريمة التي أسهمت في تشجيعي ودعمي مادياً ومعنوياً وإلى كل من مد لي يد العون والمساعدة وأسهم في تقديم المشورة في إنجاز هذه الرسالة وأسأل الله أن يجزي الجميع خير الجزاء.

فهرس المحتويات

Error! Bookmark not defined.....	قرار لجنة المناقشة
Error! Bookmark not defined.....	التفويض
و.....	شكر وتقدير
ز.....	فهرس المحتويات
ط.....	ملخص الدراسة
1.....	أولاً: مقدمة
2.....	ثانياً: مشكلة الدراسة
2.....	ثالثاً: أسئلة الدراسة:
2.....	رابعاً: أهداف الدراسة
3.....	خامساً: أهمية الدراسة
3.....	سادساً: منهجية الدراسة
4.....	سابعاً: الدراسات السابقة

المبحث التمهيدي

ماهية العقود الإلكترونية

8.....	المطلب الأول: مفهوم العقود الإلكترونية
8.....	الفرع الأول: تعريف العقد بصورة عامة
10.....	الفرع الثاني: تعريف العقد الإلكتروني
12.....	المطلب الثاني: كيفية إبرام العقد الإلكتروني
13.....	الفرع الأول: التعاقد عن طريق البريد الإلكتروني
14.....	الفرع الثاني: التعاقد عبر شبكه الموقع (ويب)
14.....	الفرع الثالث: التعبير عن الإرادة عن طريق المحادثة

الفصل الأول

ماهية التفاوض الإلكتروني كوسيلة لإدارة تسوية المنازعات التجارية الإلكترونية

18.....	المبحث الأول: التعريف بالتفاوض الإلكتروني كوسيلة لفض المنازعات التجارية الإلكترونية
18.....	المطلب الأول: التعريف بالوسائل البديلة لفض المنازعات الإلكترونية
19.....	الفرع الأول:تعريف الوسائل البديلة
20.....	الفرع الثاني: أنواع الوسائل البديلة وخصائصها
23.....	المطلب الثاني: التعريف بالمفاوضات الإلكترونية كوسيلة لفض المنازعات
24.....	الفرع الأول: تعريف التفاوض الإلكتروني
26.....	الفرع الثاني: أهمية التفاوض الإلكتروني كوسيلة لفض المنازعات

- المبحث الثاني: النظام القانوني للتفاوض الإلكتروني ونطاقه 31
- المطلب الأول: شروط وآثار اللجوء إلى الوسائل البديلة 31
- الفرع الأول: شروط اللجوء إلى التفاوض الإلكتروني كوسائل بديلة لفض النزاعات 31
- الفرع الثاني: آثار اللجوء إلى التفاوض كوسيلة بديلة لفض النزاع 34
- المطلب الثاني: نطاق اللجوء إلى التفاوض الإلكتروني 39
- الفرع الأول: من حيث المبدأ 39
- الفرع الثاني: القيود الواردة على اللجوء إلى التفاوض الإلكتروني 41

الفصل الثاني

أنواع المفاوضات الإلكترونية في تسوية المنازعات الإلكترونية

- المبحث الأول: أنواع المفاوضات الإلكترونية 47
- المطلب الأول: المفاوضات بمساعدة مراكز التسوية 47
- المطلب الثاني: المفاوضات بمساعدة الكمبيوتر 52
- المبحث الثاني: طرق إدارة المفاوضات الإلكترونية 56
- المطلب الأول: إدارة المفاوضات الإلكترونية عن طريق السجل الإلكتروني 57
- المطلب الثاني: إدارة المفاوضات الإلكترونية عن طريق مراكز التسوية الإلكترونية 61
- المطلب الثالث: التزامات أطراف التفاوض 66
- الخاتمة 70
- النتائج والتوصيات 70
- قائمة المراجع: 73

ملخص الدراسة

التفاوض الإلكتروني كأحد وسائل فض المنازعات في عقود التجارة الإلكترونية

أعدت من قبل

خالد عبد الله محسن صواخرون

اشرف عليها

الدكتور عبدالله حميد الغويري

تناولت الدراسة التفاوض عبر الوسائل الإلكترونية لتسوية المنازعات في العقود التجارية الإلكترونية، وتحديد أنواع التفاوض الإلكتروني كأحد وسائل تسوية منازعات العقود التجارية الإلكترونية، وقد بينت الدراسة أنواع التفاوض الإلكتروني ودور المراكز الدولية الألكترونية في تسوية هذه المنازعات عن طريق التفاوض الإلكتروني بين أطراف العقد التجاري الإلكتروني الدولي، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى إشكالية الدراسة.

قد توصلت الدراسة إلى أن التشريعات التجارية الوضعية لم تنص صراحة على مرحلة التفاوض الإلكتروني، كما أن المشرع العماني والمشرع الأردني لم يهتما بتنظيم مرحلة التفاوض بشكل كافي لا في القانون المدني ولا في قانون المعاملات الإلكترونية وقانون التحكيم لذا نجد أن هناك حاجة ملحة إلى تنظيم هذه المرحلة وخاصة إذا كانت تتم عبر وسيلة الكترونية، كما أوصت الدراسة نقترح على المشرع العماني النص بشكل صريح ، امكانية اطراف النزاع اللجوء الى المفاوضات الإلكترونية لتسوية المنازعات التجارية الدولية ، بعيداً عن القضاء والتحكيم، من أجل تطوير الاقتصاد الوطني على غرار الدول الكبرى المتقدمة اقتصادياً

الكلمات المفتاحية: التفاوض، فض المنازعات، الإلكتروني.