

وصف المواد

برنامج البكالوريوس تمريض

رقم المادة: 09011101 اسم المادة: مقدمة في علم التمريض الساعات المعتمدة: 3
المنظور التاريخي والمعاصر لمهنة التمريض: تعريف ونطاق ودور مهنة التمريض، العوامل المعاصرة المؤثرة في مزولة مهنة التمريض، البحث العلمي والأدلة المبنية على البراهين، نظام الرعاية الصحية، مفهوم الصحة والمرض، الجوانب القانونية والأخلاقية المهنية، معايير الأداء، العملية التمريضية: التقييم، وجمع المعلومات، تنظيم المعلومات، التشخيص التمريضي باستخدام نموذج ناندا: التقييم، التخطيط: التنفيذ، التقييم.

رقم المادة: 09011201 اسم المادة: اساسيات التمريض (نظري) الساعات المعتمدة: 3
الأسس والمبادئ النظرية للعلامات الحيوية: درجة حرارة الجسم، التنفس، النبض وضغط الدم؛ إدارة الدواء وسلامة الجلد والعناية بالجروح؛ الأوكسجين والتروية؛ الدورة الدموية؛ توازن السوائل والكهارل؛ التوازن الحمضي القاعدي؛ الرعاية التمريضية ما قبل الجراحة.

رقم المادة: 09011202 اسم المادة: اساسيات التمريض (عملي)، الساعات المعتمدة: 2
المعرفة والتطبيق العملي لمهارات التمريض الأساسية مع دمج المفاهيم المكتسبة في أساسيات التمريض (النظرية). وهي: غسل اليدين؛ وضع وإزالة معدات الحماية الشخصية والقفازات المعقمة؛ التعقيم، إنشاء وصيانة حقل معقم، تضميد الجرح، ري الجرح؛ إدخال الأنبوب الأنفي المعدي وإزالته؛ التغذية المعوية، العناية بأنبوب التغذية المدخل الى المعدة مباشرة او الاثني عشر؛ العلامات الحيوية: درجة الحرارة والنبض والتنفس. ضغط الدم؛ إعطاء الأوكسجين والشفط: عن طريق الفم والبلعوم والأنف والقصبه الهوائية وقياس تشبع الأوكسجين؛ إعطاء الدواء عن طريق: العين، الأذن، الفم، الحقن، المهبل، أجهزة الاستنشاق بالجرعات المحددة؛ السوائل الوريدية: إدارة السوائل عن طريق الوريد وتنظيمها، استخدام مضخات التسريب؛ المسالك البولية، إدخال قسطرة بولية مستقيمة ومستقرة (ذكر، أنثى)، الحصول على عينة بول، رعاية منطقة العجان ورعاية قسطرة؛ الأمعاء، مساعدة المريض/ المستفيد بالتبرز باستخدام نونية السرير، إعطاء حقنة شرجية، رعاية فغر القولون، الحصول على عينة من البراز؛ ميكانيكا الجسم وضع المريض: فاو، شبه فاو، مستلق، منبسط، جانبي، موضع ترندلينبورغ، سيم؛ تحريك وتحويل المريض/ المستفيد في السرير، نقل المريض/ المستفيد وتحويله، مساعدة المريض/ المستفيد على المشي، مساعدة المريض/ المستفيد باستخدام المشاية.

رقم المادة: 09012105 اسم المادة: التقييم الصحي الساعات المعتمدة: 4 (3 نظري + 1 مختبر)

المعرفة والمهارات اللازمة لإجراء التقييم الصحي للأفراد من جميع الأعمار، مع التركيز على البالغين. يتم التدريب في المختبر على مهارات منظمة لتقييم جميع أجزاء وانظمة الجسم بالتركيز على كل من النتائج الطبيعية والمحايدة عن الطبيعي لجميع أجهزة الجسم الرئيسية.

رقم المادة: 09012111 اسم المادة: تمرريض صحة البالغين 1 (نظري) الساعات المعتمدة: 3

منهجية الرعاية التمريضية القائمة على توفير العناية بأبعدها الثالث: البيولوجي والنفسي والاجتماعي في كيفية العناية بالبالغين ذوي الاختلالات الصحية المرتبطة بأنظمة القلب والأوعية الدموية والدم والجهاز الهضمي والجهاز التنفسي. تنمية ودمج مفاهيم العملية التمريضية، والتقييم الصحي، والعلاجات الطبية، والتفكير النقدي، ونتائج البحوث ذات الصلة والمساعدة في تثقيف المستفيد مع الانظمة المذكورة اعلاه. كما ويراعي المساق تأثيرات القضايا الصحية المختلفة، التعديلات الجسدية والعقلية المحتملة وكذلك الأنشطة التأهيلية.

رقم المادة: 09012112 اسم المادة: تمرريض صحة البالغين 1 (عملي) الساعات المعتمدة: 3

الرعاية السريرية للمستفيدين/المرضى ذوي الاختلالات الصحية المرتبطة بأنظمة الجسم كما وردت في مادة تمرريض صحة البالغين 1 (نظري) باستخدام عملية التمرريض (Nursing Process) المقيمين في مرافق وأقسام المستشفى المتنوعة. الحالات الحادة أو طويلة المدى (المزمنة) بالتركيز على المفاهيم المختارة ذات الصلة بأنماط الصحة الوظيفية، بما في ذلك: الأيض الغذائي، الإجهاد والتعامل الإدراكي، سلامة المستفيد/المريض، الأكسجين، إدارة الألم، السوائل والكهارل، النشاط والتمرين، النوم والراحة، سلامة الجلد. التعلم القائم على المفاهيم، التفكير السريري الناقد في حل المشكلات واتخاذ القرارات المتعلقة بمشاكل صحية متنوعة.

رقم المادة: 09012213 اسم المادة: تمرريض صحة البالغين 2 (نظري) الساعات المعتمدة: 3

البناء على ما تم اكتسابه من معرفة ومهارات في مساق تمرريض صحة البالغين 1 (نظري) في رعاية المستفيدين/المرضى البالغين ممن لهم احتياجات صحية متعلقة بأجهزة الغدد الصماء والكلى والادرار، الجهاز التناسلي والعصبي والعظمي-العظمي. الإلمام بطرق تعليمية كخارطة المفاهيم لتعزيز قدرة الطالب على التحليل والفحص الناقد لتغيرات فيسيولوجية او سيكولوجية ناتجة عن مشاكل صحية حالية او متوقعة لحالات مرضية تحت اشراف مدربين ومشرفين لتطبيق الكفايات اللازمة للأداء واستخدام أفضل البراهين العلمية في الرعاية التمريضية.

رقم المادة: 09012214 اسم المادة: تمرريض صحة البالغين 2 (عملي) الساعات المعتمدة: 3

التدريب على التفاعل المهني والعلاجي وتطبيق الرعاية التمريضية السريرية المرتبطة برعاية المستفيدين/المرضى البالغين في أقسام الباطني والجراحة للحالات المتنوعة والمعقدة المذكورة في مادة **تمريض صحة البالغين 2 (نظري)** باستخدام التدريب القائم على المفاهيم في إظهار الأداء والمسؤوليات المطلوبة للممارسة الآمنة. يتم التدريب الميداني تحت إشراف مدربين ومشرفين لتطبيق الكفايات اللازمة للأداء.

رقم المادة: 09023221 اسم المادة: تمريض صحة الطفل (نظري) الساعات المعتمدة: 3

الرعاية التمريضية الشاملة للرضع والأطفال الذين يعانون من أكثر المشاكل الصحية شيوعاً؛ الجهاز التنفسي، والتمثيل الغذائي، الكلوي، العصبية، الغدد الصماء، أمراض القلب وغيرها من المشاكل الصحية. يعالج المحتوى أيضاً مشاكل الصحة النفسية التي تواجه الأطفال، بما في ذلك الفشل غير العضوي في التطور النفسي الاجتماعي وإهمال الطفل وإساءة معاملته. تتم مناقشة إدارة التمريض ذات الصلة بكل مشكلة باستخدام عملية التمريض، ونظريات النمو، والاتجاهات الجديدة والأساليب الحديثة في إدارة ورعاية الأطفال.

رقم المادة: 09023222 اسم المادة: تمريض صحة الطفل (عملي) الساعات المعتمدة: 3

التدريب على تقديم الرعاية التمريضية السريرية للأطفال الذين يعانون من الأمراض المذكورة في **تمريض صحة الطفل (نظري)** بالاستناد على النتائج المختبرية والتشخيصية ومفاهيم التمريض المختارة والعلاج الطبي المتوقع ونطاق ممارسة التمريض التعاونية والمستقلة. تخطيط الرعاية والتعليم الصحي للمستفيدين/المرضى والأسر. تطبيق الكفاءات الأساسية المتعلقة بالوقاية من الأمراض وتعزيز الصحة بين الأطفال والمراهقين وأسره.

رقم المادة: 09013122 اسم المادة: تمريض صحة الأم (نظري) الساعات المعتمدة: 3

صحة الأفراد والأسر الإيجابية وتعزيزها، رعاية أفراد الأسرة أثناء فترة الحمل، والولادة، وما بعد الولادة وحديثي الولادة في دورة سريرية متزامنة، والربط بين مفاهيم عملية التمريض، والتقييم الصحي، والعلاجات الطبية، والتفكير النقدي، ونتائج البحوث ذات الصلة والتتقيف الصحي. تأثير القضايا الصحية والتغيرات الجسدية والعقلية المحتملة وكذلك الأنشطة المتنوعة في مجال الصحة الإيجابية.

رقم المادة: 09013123 اسم المادة: تمريض صحة الأم (عملي) الساعات المعتمدة: 3

تطبيق مبادئ الرعاية التمريضية للصحة الأولية بهدف الحفاظ على صحة المرأة والوقاية من المرض. تطبيق المهارات المتعلقة برعاية النساء أثناء فترة الحمل والولادة وبعد الولادة، والمهارات المتعلقة بأساليب تنظيم الأسرة ورعاية النساء المصابات بأمراض مختلفة.

رقم المادة: 09022221 اسم المادة: نمو وتطور الساعات المعتمدة: 3
المفاهيم الرئيسية المتعلقة بنمو وتطور الأطفال والمراهقين والبالغين. الخصائص البيولوجية والنفسية والاجتماعية والادراكية والروحية لكل مرحلة تنموية. الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها لمساعدة الافراد في فترة التطور المحددة للوصول الى الصحة المثلى. تعزيز مفهوم الحفاظ على الصحة.

رقم المادة: 09024131 اسم المادة: تمرىض الصحة النفسية (نظري) الساعات المعتمدة: 3
المبادئ الأساسية الخاصة بقضايا الصحة النفسية. العملية التمريضية والتي تتضمن التقييم، التشخيص، التخطيط والمداخلات التمريضية للعناية بمصابي الاضطرابات النفسية. مهارات الاتصال والصحة العامة والعلوم البيولوجية وعلم النفس والاخلاقيات في التعامل مع الصحة النفسية أو المرض وأيضاً استعمال الفن في العلاج إضافة الى العلاجات التي يتلقاها المستفيد/المريض. ويركز على المستفيد/المريض والعائلة والمجتمع كوحدة مستخدماً الأدلة والبراهين العلمية.

رقم المادة: 09024132 اسم المادة: تمرىض الصحة النفسية (عملي) الساعات المعتمدة: 3
التدريب على الرعاية السريرية لمصابي الحالات النفسية معتمدين على المعلومات المكتسبة من تمرىض الصحة النفسية (نظري) بتطبيق مهارات التواصل العلاجية والحفاظ على بيئة امنة للمستفيدين/المرضى والتعامل مع السلوكيات النفسية المختلفة خلال التقييم التمريضي النفسي الشامل واستخدام استخدام الفنون كترديف للطرق العلاجية الاخرى والعناية التمريضية ، اكتساب المهارات اللازمة في التواصل مع المستفيدين/المرضى النفسيين في التفاعل ومقابلة وتقييم المستفيدين/المرضى، والتفاعل مع الفريق الطبي للحالات النفسية الحادة والمزمنة داخل وخارج المستشفيات بناء على الممارسات المنية على الأدلة والبراهين.

رقم المادة: 09024211 اسم المادة: تمرىض العناية الحثيثة (نظري) الساعات المعتمدة: 3
المفاهيم الأساسية التمريضية في التعامل مع الحالات الحرجة كالعلاج المعتمد على الاوكسجين، التقييم الشامل، استخدام التكنولوجيا في العناية التمريضية واتخاذ القرارات الأخلاقية. تطبيق التفكير الناقد واتخاذ القرارات السريرية المناسبة مع الأخذ بعين الاعتبار الممارسة المبنية على الأدلة فيما يتعلق بالمشاكل الصحية المعقدة للبالغين على سبيل المثال (متلازمة الشرايين التاجية الحرجة وإصابات الدماغ الحادة وعدم الاستقرار الديناميكي الى غير من المشكل الصحية المعقدة). أنشطة التقييم والمراقبة والتدخلات التمريضية والاجراءات المعنية برعاية وراحة المرضى، القضايا الأخلاقية والقانونية والوقائية من الأمراض سواءً للمريض أو أفراد الأسرة الذي يعانون من مشاكل صحية حرجة.

رقم المادة: 09024251 اسم المادة: تمرىض صحة المجتمع (نظري) الساعات المعتمدة: 3
مفاهيم تمرىض صحة المجتمع وتعزيز الصحة والرعاية الصحية الأولية، البناء على المعرفة والمهارات المكتسبة من المساقات السريرية السابقة في تقييم المجتمع، استراتيجيات تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض في الرعاية الصحية الأولية والرعاية الصحية المنزلية ودور الشيوخ ومراكز الرعاية التأهيلية. التركيز على الأسرة في حاله الصحة والمرض في بيئات المجتمع

المختلفة داخل إطار افراد الاسرة من الأصحاء والمرضى والمعوقين. استكشاف جوانب الرعاية على أساس النهج الديموغرافي والوبائي وكذلك بناء الوعي البيئي، واكتساب مهارات التفكير وحل المشكلات التي تعمل كأساس لرعاية التمريض في أي مجتمع.

رقم المادة: 09024252 اسم المادة: تمريض صحة المجتمع (عملي) الساعات المعتمدة: 3

التدريب الميداني على تقييم بيئة المجتمع والأوبئة وعمل التداخلات المناسبة والأمنة وتطبيق السياسات وإدارة الحالات والتوجيه وتقديم الرعاية التمريضية القائمة على الأدلة والبراهين للأفراد والأسر والسكان في بيئات المجتمع المختلفة. كما يتم تعليم الطلاب تقييم المجتمع وحل مشكلاته باستخدام العملية التمريضية.

رقم المادة: 09024141 اسم المادة: الإدارة وضمان الجودة (نظري) الساعات المعتمدة: 3

النظريات والمفاهيم والمبادئ الإدارية والقيادية، الوظائف الإدارية، التخطيط الاستراتيجي والإجرائي، نظريات وأساليب القيادة، عملية اتخاذ القرار، التنظيم الإداري، الموارد البشرية، التوظيف، تقييم الأداء، إدارة التغيير، إدارة الصراع، إدارة الوقت، نظريات الحوافز، إدارة الجودة، وإدارة المخاطر.

رقم المادة: 09024142 اسم المادة: الإدارة وضمان الجودة (عملي) الساعات المعتمدة: 3

التدريب على تطبيق المهارات القيادية والإدارية المشار إليها في مادة الإدارة وضمان الجودة (نظري) بمرافقة مشرف التمريض في اقسام/ وحدات التمريض في المستشفى، مثلاً: إعداد جدول توزيع العمل على الممرضين/الممرضات، إعداد مشروع يتناول تطبيق مفهوم التغيير الإداري في أحد الجوانب الإدارية ذات الأهمية.

رقم المادة: 09024291 اسم المادة: التدريب السريري الساعات المعتمدة: 4

تطوير المهارات والكفايات المكتسبة من المساقات السريرية السابقة لتمكين الطلبة من العمل كمارسين مبتدئين لمهنة التمريض. تطبيق الكفايات واتخاذ القرارات المتعلقة بالجوانب الأخلاقية والإدارية والبحث العلمي في الممارسة السريرية المتقدمة وذلك بالمشاركة مع مقدمي الخدمة الطبية كفريق متكامل. العناية التمريضية لجميع الفئات العمرية وجميع الحالات الحادة والمزمنة من خلال التطبيق العملي في جميع اقسام/ وحدات المستشفى.

المهارات الأساسية مثل التفكير النقدي، واتخاذ القرار، والالتزام المهني، والتواصل، والسلامة والامان للمستفيدين/للمرضى من خلال تطبيق أدوار الممرض كمقدم ومنسق ومصمم للرعاية المقدمة للمستفيدين/للمرضى وذويهم. والمهارات الادارية والقيادية واتخاذ القرار وحل المشاكل والتفويض من خلال العمل ضمن الفريق وتحسين الجودة مع المحافظة على المصادر وخفض التكاليف.

رقم المادة: 09021203 اسم المادة: اللغة الانجليزية للتمريض (1) الساعات المعتمدة: 3

الكتابة المهنية بما يخص المحتوى التمريضي، طريقة كتابة تاريخ المرض والنتائج/البيانات الصحية. مهارات التوثيق، تمكين الطلبة من كيفية التواصل بفعالية باللغة الإنجليزية خلال عملهم بالمؤسسات الصحية.

رقم المادة: 09023151 اسم المادة: تمريض صحة المسنين الساعات المعتمدة: 3

دور الممرض في تلبية الاحتياجات الفسيولوجية والنفسية والروحية لكبار السن. الموضوعات الرئيسية : عملية الشيخوخة الطبيعية ، آثار الشيخوخة على الجسم ، الاحتياجات الفسيولوجية ، النفسية، الاجتماعية والروحية للمسنين ، آثار الأدوية لدى كبار السن.

رقم المادة: 09023104 اسم المادة: اللغة الانجليزية للتمريض (2) الساعات المعتمدة: 3

دقة الكتابة، وملاءمة التواصل في سياقات مختلفة من خلال كتابة الجمل وتطويرها إلى فقرات. المصطلحات الفنية للتمريض والاختصارات، تحليل النصوص المعقدة، مهارات التوثيق. تدريبات وأمثلة بالمفاهيم والمصطلحات الشائعة الاستخدام في علوم التمريض والصحة.

رقم المادة: 09022201 اسم المادة: التغذية في الصحة والمرض الساعات المعتمدة: 3

علاقة التغذية والطعام والبيئة المترابطة وأثرها على الحالة الصحية، العوامل المؤثرة على استهلاك الطعام. دور وظائف المكونات والعناصر الغذائية كاملة (الكربوهيدرات والدهون والبروتينات والفيتامينات والاملاح والسوائل) في الارتقاء بالصحة والمحافظة عليها خلال دورة الحياة والمراحل العمرية إضافة الى مرحلة الامومة والحمل.

المخاوف الغذائية لمرضى القلب والاعوية الدموية ومرضى الغدد والسكري ومرضى الجهاز المعوي والكبد وكذلك مرضى الكلى ومعالجتها والعناية بها من الناحية الغذائية. مشاكل السمنة وسوء التغذية من حيث أسبابها واعراضها وتشخيصها وعلاجها. دور الممرض في الفريق الطبي في حل مشاكل التغذية في مختلف المراحل العمرية واحتياجاتها الغذائية بتقييم وتشخيص الحالة الغذائية وتقديم العناية والرعاية التمريضية الكاملة للفرد والعائلة والمجتمع.

رقم المادة: 09024101 اسم المادة: قضايا واخلاقيات الساعات المعتمدة: 2

القضايا المعاصرة في ممارسة التمريض وتعليم التمريض والرعاية الصحية. تأثير النواحي الاقتصادية والسياسية والقانونية على الرعاية الصحية، الأنشطة السياسية والتشريعية الخاصة بالرعاية الصحية. أدوار الممرضين/الممرضات، تقييم عملية التنشئة الاجتماعية المهنية للمساعدة في دمج الخريجين الجدد في المهنة. الاتجاهات الحديثة في التمريض المرتبطة بالجوانب الأخلاقية والقانونية وامكانية تطبيقها في مهنة التمريض.

رقم المادة: 09022241 اسم المادة: الاحصاء الحيوي الساعات المعتمدة: 2

المفاهيم الأساسية والأساليب الإحصائية، البيانات الكمية وتلخيصها وتمثيلها بيانياً، مقاييس النزعة المركزية، مقاييس التشتت، معامل الارتباط. تقييم الاختبارات المسحية، التوزيع الطبيعي وتطبيقاته، إيجاد فترة ثقة واختبار الفرضيات. تطبيق المفاهيم الأساسية لحالات واقعية وحقيقية.

رقم المادة: 09023241 اسم المادة: البحث في التمريض الساعات المعتمدة: 3

العملية البحثية وخطواتها بشكل دقيق. مشكلة الدراسة، مراجعة الأدب السابق، هدف الدراسة، أسئلة الدراسة، فرضيات الدراسة، تصميم الدراسة، مجتمع الدراسة وعينة الدراسة وأنواع العينات، طرق جمع المعلومات، كيفية نقد مقالات البحث العلمية المنشورة في المجالات التمريضية. اهمية استخدام نتائج البحوث العلمية لاعتماد ممارسة قائمة على الأدلة العلمية.

رقم المادة: 09023251 اسم المادة: المشورة والتثقيف الصحي الساعات المعتمدة: 2

القضايا النظرية وتقنيات التعليم الصحي، مهارات التدريس، طرق تعزيز الصحة للأفراد والأسر والمجتمع. دمج وتطبيق وتقييم معلومات محددة فيما يتعلق بنظرية تعزيز الصحة والبحث والممارسة بالتركيز على الجانب الوقائي للصحة وكذلك تعليم الفرد فيما يتعلق بأمور صحته. كيفية تصميم وتنفيذ برامج تعليم للأفراد الذين يعانون من مشاكل صحية شائعة.

رقم المادة: 09022131 اسم المادة: مهارات الاتصال الساعات المعتمدة: 3

مبادئ وتقنيات التواصل العلاجي والتقييم الصحي، السلوك البشري في مجال الصحة والمرض وبناء مهارات الاتصال العلاجية في إحداث التغيير بالذات وبالآخرين وبالبيئة للوصول الى مستوى عالي من الصحة. المفاهيم والأفكار والاستراتيجيات النظرية في التواصل المهني. تمارين لدعم الممارسة السريرية وتطوير أنماط وأنواع من الاستجابات لما يرى ويشعر ويسمع في كل تجربة تمريضية.

رقم المادة: 09023102 اسم المادة: الرعاية التلطيفية وعلم الأورام الساعات المعتمدة: 3

فن وعلم ممارسة ترميض الأورام والعناية التلطيفية ، عوامل خطر الإصابة بالسرطان، العلاج الكيميائي، معايير الرعاية المتعلقة بعلاج السرطان، فحص السرطان، علاج الأورام ، العناية التمريضية بالأورام.

رقم المادة: 09023103 اسم المادة: ترميض الطوارئ والكوارث الساعات المعتمدة: 3

حالات الطوارئ الصحية العامة الرئيسية، تفشي الأمراض المعدية ، الكوارث الطبيعية ، الأحداث البيولوجية والكيميائية والإشعاعية. التعامل مع الحوادث الكارثية الكبيرة. مفاهيم الكوارث والتخفيف من حدتها وأهمية ترميض الكوارث. تشمل الموضوعات الرئيسية: تقييم الكوارث ، وإدارة الطوارئ ، وفرز الكوارث ، وتوفير الرعاية للضحايا ، نظام خدمات الطوارئ ، الاستعداد للكوارث. قدرة الطلاب على الحكم السريري المستقل وحل المشكلات في حالات الطوارئ .

رقم المادة: 09023105 اسم المادة: المعلوماتية في الترميض الساعات المعتمدة: 3

الأدوار القيادية المتقدمة في البيئة السريرية المتعلقة بنظم المعلومات وتكنولوجيا رعاية المرضى. أنظمة المعلومات التي تساعد في مراقبة النتائج وتحسين الجودة وسلامة المرضى. تقييم واختيار تكنولوجيا رعاية المرضى ومصادر معلومات صحة متلقي الرعاية الصحية. القضايا القانونية والأخلاقية المتعلقة بأنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في تقديم رعاية المرضى

رقم المادة: 09023121 اسم المادة: العناية بحديثي الولادة الساعات المعتمدة: 3

المفاهيم والاتجاهات العصرية في رعاية حديثي الولادة. تغذية حديثي الولادة الطبيعيين وغير الطبيعيين. سياسات وإجراءات الوقاية من العدوى في وحد العناية المركزة لحديثي الولادة. تطبيق العملية التمريضية أثناء تقديم الرعاية لحديثي الولادة الذين يعانون من مشاكل طبية وجراحية. مبادئ الرعاية في مختلف الفحوصات الطبية والإجراءات التي أجريت على حديثي الولادة. مهارات التواصل مع أولياء الأمور والآخرين، بما في ذلك نقل الأخبار السيئة العاجلة